GARA PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LE PA

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 05/08/2021

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Servizi di telefonia mobile per le PA**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **35 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa in oggetto ha l’obiettivo di soddisfare i fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni nell’ambito dei servizi di telefonia mobile. Con la presente consultazione, si intende anche acquisire informazioni circa la tecnologia 5G ed i servizi da essa abilitati.

**Domande**

1. Qual è il fatturato specifico della vostra azienda per la fornitura di servizi di telefonia mobile, eventualmente suddiviso nelle varie attività che lo costituiscono, in ciascuno dei tre anni precedenti all’anno corrente? Se disponibili, vi preghiamo di indicare anche i dati relativi al mercato PA.

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero di linee mobili (SIM) della vostra azienda? Vi preghiamo di indicare, se disponibile, la quota relativa al mercato PA, nonché i documenti ufficiali in cui siano rinvenibili tali informazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento?

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è la percentuale di territorio nazionale in cui la vostra azienda garantisce ai propri utenti i servizi di fonia mobile e di trasmissione dati 2G, 3G, 4G e 5G? Vi chiediamo di indicare le diverse tecnologie da voi rese disponibili nell’ambito delle predette coperture (ad esempio GPRS/EGPRS per il 2G, UMTS/HSDPA/HSUPA per il 3G, etc.) e le relative velocità di picco nominali, distinguendo tra up-link e down-link. Vi chiediamo inoltre di indicarci le vostre previsioni per quanto riguarda la futura estensione di tali coperture, e il relativo orizzonte temporale.

|  |
| --- |
|  |

1. Vi chiediamo di indicarci eventuali evoluzioni tecniche o di mercato che hanno riguardato i “servizi di telefonia mobile” previsti nella precedente gara “Telefonia Mobile 8”, al **par. 3 del Capitolato Tecnico**:
   * + Fonia mobile e funzioni associate (par. 3.1): voce (e relative percentuali di accessibilità e mantenimento della connessione, di cui al par. 3.4), segreteria telefonica, notifica disponibilità/libero di un utente, audio-conferenza, visualizzazione numero chiamante, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento di chiamata
     + Messaggistica SMS/MMS (par. 3.2): SMS (e relativa percentuale di consegna di cui al par. 3.4), Long SMS, MMS, notifica dell’invio dei messaggi
     + RPV e profili di abilitazione (par. 3.3)
     + Servizi di trasmissione dati (par. 3.6)

|  |
| --- |
|  |

1. In base all’evolversi dell’utilizzo dei servizi da parte degli utenti e delle offerte di mercato, quali sono a vostro avviso le modifiche/integrazioni alle modalità di tariffazione previste nella precedente gara “Telefonia Mobile 8”, al **par. 3.6 del Capitolato Tecnico**, che potrebbero consentire un’ottimizzazione gestionale e/o economica alle Amministrazioni? Vi chiediamo di far riferimento sia alle utenze in abbonamento sia alle ricaricabili, e di considerare, tra le altre, le tariffe a traffico illimitato, nonché meccanismi alternativi al traffico a consumo, all’esaurirsi dei dati (o eventualmente anche minuti/SMS) compresi nel pacchetto/plafond associato all’utenza.

|  |
| --- |
|  |

1. Vi sono state, negli ultimi anni, evoluzioni nei meccanismi con cui la vostra azienda consente la ricarica del credito per le utenze ricaricabili di tipo “business”?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi sono state, negli ultimi anni, evoluzioni nei meccanismi con cui la vostra azienda consente il pagamento da parte del dipendente dei servizi fruiti a titolo personale? Vi chiediamo di far riferimento tanto alle utenze in abbonamento, quanto alle ricaricabili.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, a vostro avviso, le eventuali mutate condizioni tecniche e/o di mercato da considerare nella definizione degli “ulteriori servizi per utenti mobili” che, nella precedente gara “Telefonia Mobile 8”, erano descritti al **par. 4 del Capitolato Tecnico**?

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alla fornitura di SIM, alle tipologie ed ai servizi correlati previsti nella precedente gara “Telefonia Mobile 8”, al **par. 5.1 del Capitolato Tecnico**, vi sono, a vostro avviso, evoluzioni tecniche o di mercato da considerare?

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alla fornitura di terminali radiomobili, prevista nella precedente gara “Telefonia Mobile 8”, al **par. 5.12 del Capitolato Tecnico**, quali sono, a vostro avviso, le evoluzioni tecniche e di mercato più rilevanti?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento ai “servizi di customer care, supporto, manutenzione” previsti nella precedente gara “Telefonia Mobile 8” (**par. 6 del Capitolato Tecnico**), ai “servizi di rendicontazione e fatturazione” (**par. 7**) e alle “modalità di attivazione dei servizi” (**par. 8**), vi sono processi standard utilizzati dalla vostra azienda per i clienti business che, se recepiti nell’iniziativa in oggetto, potrebbero comportare a vostro avviso una maggiore efficienza o economia dei servizi erogati alle Amministrazioni?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi chiediamo di indicare gli impatti della tecnologia 5G su:
   1. i servizi di telefonia mobile fruiti dagli utenti mediante telefono/tablet/modem;
   2. i relativi aspetti tecnici (performance, QoS, etc.);
   3. le eventuali conseguenza su tariffe/piani tariffari.

|  |
| --- |
|  |

1. Vi chiediamo di indicare gli ulteriori servizi abilitati dalla tecnologia 5G che la vostra azienda è in grado di offrire alle Amministrazioni, illustrandoci:
   1. gli ambiti di applicazione;
   2. gli aspetti tecnici di dettaglio;
   3. gli eventuali partner di cui vi avvalete;
   4. gli schemi di pricing adottati.

|  |
| --- |
|  |

1. Per l’innovazione dei servizi di cui alle precedenti domande, la vostra azienda si avvale di collaborazioni/partnership con PMI/startup innovative o centri di ricerca? In caso positivo, vi invitiamo a fornirci indicazioni sui soggetti coinvolti e sugli ambiti di intervento.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i prossimi scenari tecnologici evolutivi, regolatori e di mercato, che secondo voi devono essere presi in considerazione per l’iniziativa in oggetto?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali elementi, regolamentari e di mercato, intervenuti negli ultimi anni o attesi per il futuro, hanno avuto o avranno un impatto sulle tariffe dei servizi di telefonia mobile? Per ciascun elemento di cui sopra, vi invitiamo ad indicare il servizio/la direttrice di traffico impattata, e possibilmente l’entità della variazione tariffaria avvenuta/attesa per il futuro.

|  |
| --- |
|  |

1. Nella precedente gara “Telefonia Mobile 8” erano già previsti, al **par. 5.2 del Capitolato Tecnico**, requisiti di compatibilità ambientale per i terminali radiomobili. Quali ulteriori elementi, relativi all’impatto ambientale, ritenete che debbano essere presi inconsiderazione nella nuova iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi invitiamo ad indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Vi chiediamo, inoltre, di rispondere alle seguenti domande, utili ad un eventuale utilizzo in ambito PNRR dei contratti che scaturiranno dall’iniziativa in oggetto:

1. In caso di aggiudicazione dell’iniziativa in oggetto, ed ipotizzando contenuto e dimensioni paragonabili a quelli della convenzione “Telefonia Mobile 8”, la vostra azienda avrebbe necessità di effettuare nuove assunzioni per l’esecuzione del contratto e per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali? Se sì, in che numero? Vi sono specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) che volete segnalare circa la possibilità che una quota minima del 30% di tali eventuali nuove assunzioni debba essere costituita da giovani di età inferiore a 36 anni e da donne, e circa l’assolvimento della vostra azienda agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi sono specifici strumenti volti ad agevolare la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che la vostra Azienda utilizza? Vi chiediamo in particolare di indicarci la documentazione che ne attesti l’effettiva implementazione.

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra azienda ha adottato nell’ultimo triennio specifiche misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali e di genere (ad esempio percorsi formativi/di carriera rivolti a donne e giovani con età inferiore a 36 anni, parità retributiva di genere)? Vi invitiamo a fornirci una descrizione di tali misure, con l’indicazione della documentazione che ne attesti l’effettiva implementazione.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |